



PRÉFACE VOORWOORD



Cher lecteur, chère lectrice,

Ce rapport annuel se distingue des rapports annuels des années précédentes: il est l'image de 2020 et d'une année pas comme les autres. La pandémie a mis le monde à rude épreuve : la Ville a elle aussi dû adopter des mesures sans précédent et à grande échelle. Comme tout employeur, le Département Ressources humaines a dû s'adapter.

Toutes les décisions et adaptations temporaires ont fait l'objet de concertation avec les organisations syndicales, dans un esprit de compréhension et de coopération réciproque. Ce rapport annuel en version papier se résume à une vue d'ensemble de l'impact qu'a eu le coronavirus sur les ressources humaines à la Ville de Bruxelles. Le rapport annuel dans son intégralité est à lire en version digitale sur l'intranet ou le site web de la Ville.

Beste lezer,

Dit is een jaarrapport, dat niet is zoals alle voorgaande. Net zoals 2020 een jaar was, dat niet was zoals alle voorgaande.. De coronapandemie heeft iedereen op de proef gesteld: net als overal werden ook bij de Stad op grote schaal nooit eerder geziene maatregelen getroffen. Ook het Departement Human Resources ontsnapte daar niet aan.

Bij alle beslissingen en tijdelijke wijzigingen was er steeds overleg met de vakbonden in een sfeer van wederzijds begrip en samenwerking. Deze papieren versie van het jaarrapport beperkt zich dan ook tot een overzicht van de impact die corona had op de human resources bij de Stad. Het volledige jaarrapport vindt u in digitale versie op intranet en de website van de Stad.

Dirk Leonard

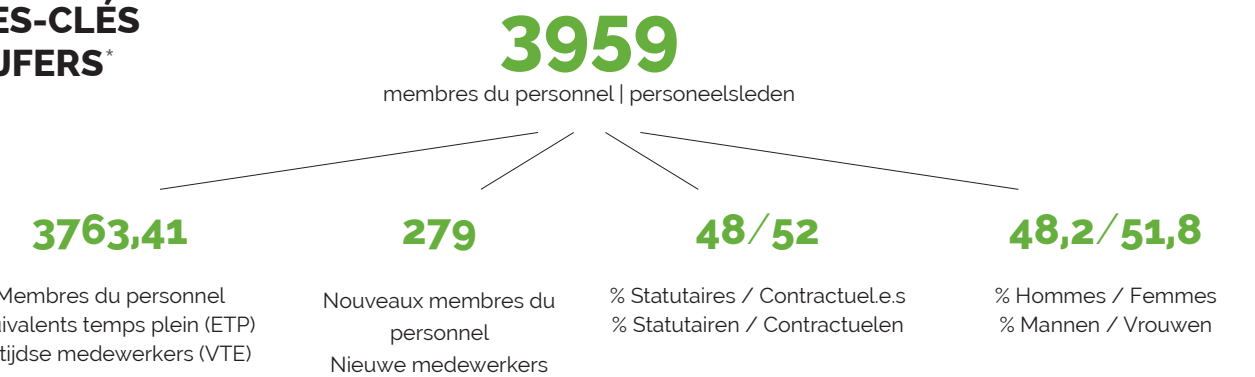
Directeur des Ressources humaines - Directeur Human Resources

CONTENU DU RAPPORT ANNUEL 2020

INHOUD JAARRAPPORT 2020

- 01 Préface
Voorwoord
- 02 Chiffres-clés et budget
Begroting en kerncijfers
- 03 Vue d'ensemble de l'administration de la ville
Een beeld van de stadsadministratie
- 04 Coronavirus
- 05 Remplir un rôle sociétal
Een maatschappelijke rol vervullen

CHIFFRES-CLÉS KERNCIJFERS*



Membres du personnel ayant quitté la Ville
Personeelsleden die de Stad verlaten hebben **218**

Taux de statutarisation
Statutariseringsgraad **80,93%**

Postes dirigeants (rangs A11 à A4) occupés par des femmes
Leidinggevende functies (A4 tot A11) ingenomen door vrouwen **44%**

Personnes handicapées
Personeelsleden met een handicap **2,20%**

Absences pour raisons médicales
Afwezigheden om medische redenen **8,63%**

*N'inclut pas le personnel des cabinets, ni le personnel géré par le Département Instruction publique.

*Hierin zit het kabinetpersoneel en het personeel dat beheerd wordt door het Departement Onderwijs niet vervat.



Retrouvez la version complète du rapport annuel en ligne

Internet : bruxelles.be/travailler-la-ville-de-bruxelles-0
Intranet : intranet.bruxelles.be/rapports-annuels-RH

Je vindt de volledige versie van het jaarrapport online

Internet: brussel.be/werken-bij-de-stad-brussel-0
Intranet: intranet.brussel.be/jaarrapporten-hr

TELETRAVAIL

Le télétravail est l'une des mesures les plus marquantes appliquées en 2020 pour lutter contre le coronavirus. Dans la foulée du 1er confinement, le déploiement des NWO (Office 365, Skype, OneDrive) s'est accéléré. Alors qu'en mars le télétravail n'était encore possible que dans quelques départements (en règle générale pour 1 jour de télétravail/semaine) ; début avril 2020, le télétravail était possible dans tous les départements. Chaque membre du personnel administratif dispose désormais de son propre ordinateur portable.

TELEWERK

Een van de eerste en ook meest ingrijpende maatregelen die genomen werd, was het telewerken. Door de eerste lockdown is de uitrol van de NWO (Office 365, Skype, OneDrive) in een stroomversnelling terechtgekomen: waar in maart telewerk nog slechts mogelijk was in enkele departementen (meestal volgens een regeling van één telewerkdag per week) was begin april 2020 telewerk mogelijk in alle departementen. Iedere administratieve medewerker beschikt nu over een eigen laptop.

CONGÉ PARENTAL CORONAVIRUS

La combinaison télétravail obligatoire et fermeture des écoles en présentiel (palliée par l'enseignement à distance) n'est pas idéale. Le gouvernement fédéral a mis en place une nouvelle forme de congé parental pour permettre aux familles de concilier travail et garde d'enfant à domicile pendant l'épidémie du coronavirus. Il a donc été possible de réduire les prestations avec l'accord de l'employeur entre le 1er mai et le 30 septembre 2020. Le congé parental coronavirus est un congé parental complémentaire aux congés parentaux classiques qui existent déjà.

Au total, 364 membres du personnel ont eu recours à ce congé. 254 ont réduit leurs prestations d'un cinquième, 94 ont travaillé selon un régime à mi-temps et 14 membres du personnel ont combiné ces formules. Enfin, deux personnes ont opté pour une interruption de carrière complète dans le cadre de cette formule.

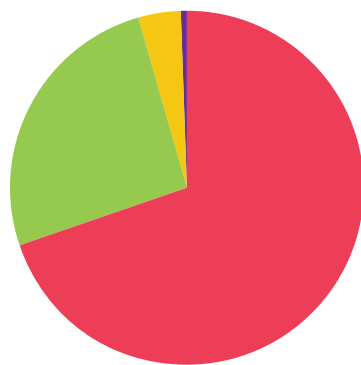
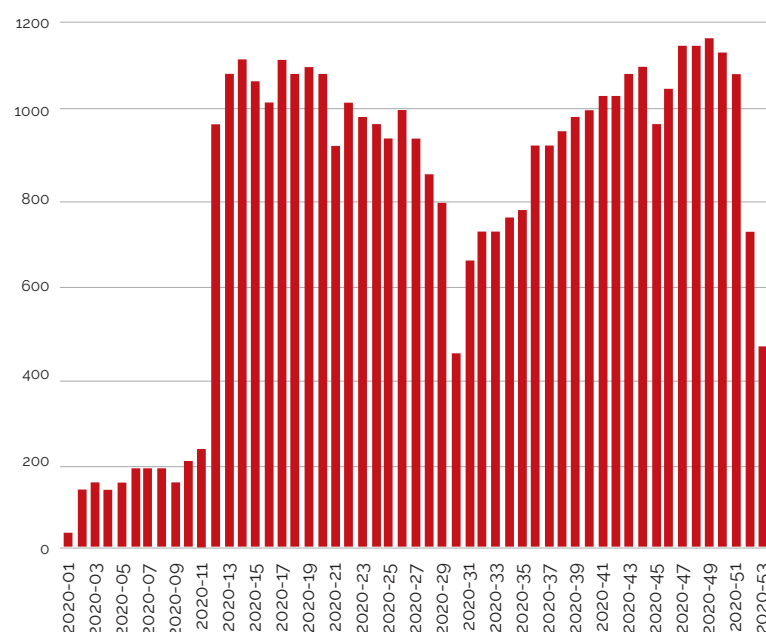
CORONA-ouderschapsverlof

Dat verplicht telewerk én verplichte sluiting van de scholen (of afstandsonderwijs) niet meteen de beste combinatie zijn, hoeft geen betoog. De federale regering besliste daarom deze nieuwe vorm van ouderschapsverlof in het leven te roepen om ouders te helpen met de combinatie werk en opvang van hun kinderen tijdens de coronaepidemie. Dit verlof bood de werknemers de mogelijkheid om met akkoord van hun werkgever hun arbeidsprestaties te verminderen en liep van 1 mei tot 30 september 2020. Het corona-ouderschapsverlof is extra ouderschapsverlof bovenop het gewone ouderschapsverlof dat al bestaat.

In totaal maakten 364 personeelsleden gebruik van dit verlof: 254 verminderden hun prestaties met één vijfde, 94 werkten volgens een halftijdse regeling, en 14 personeelsleden combineerden deze formules. Tenslotte waren er ook twee personen die in het kader van deze formule opteerden voor een volledige loopbaanonderbreking.

Graphique : moyenne journalière du nombre de télétravailleurs (sur base hebdomadaire).

Grafiek: gemiddeld dagelijks aantal telewerkers (op weekbasis)



CHÔMAGE TEMPORAIRE

Des membres du personnel contractuels dont le poste n'était pas télétravaillable ont été placés en chômage temporaire. La Ville a versé une allocation complémentaire pour compenser la perte de revenus pour les jours chômés. Pour assurer une rentrée financière le premier mois de chômage, le pécule de vacances habituellement liquidé en mai a été payé anticipativement à la fin du mois d'avril 2020.

La dernière semaine d'avril 2020, le pic de membres du personnel contractuels mis au chômage temporaire a été atteint : 691 personnes (sans compter le personnel géré par l'Instruction publique). Près de 700 membres du personnel concernés ont - pour environ la moitié d'entre eux - repris le travail à partir de la mi-mai, date coïncidant avec la réouverture des établissements scolaires et de la vie publique.

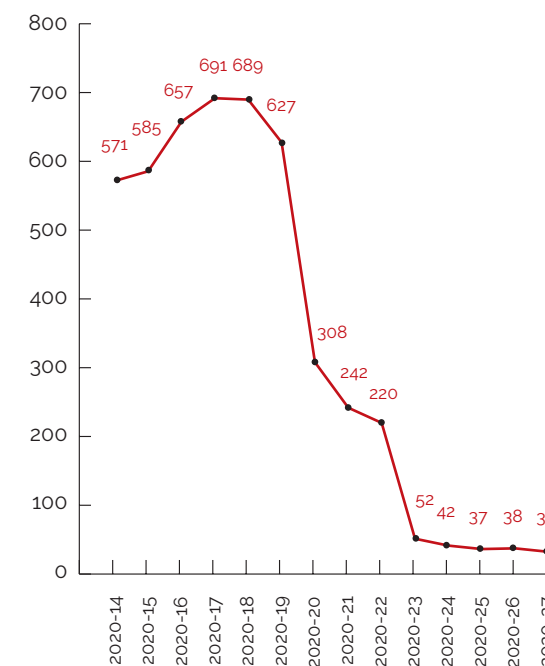
TIJDELIJKE WERKLOOSHEID

Contractuele personeelsleden die niet konden telewerken, werden in tijdelijke werkloosheid geplaatst. Bovenop de uitkering betaalde de Stad een bijkomende toelage uit om het inkomensverlies ten gevolge van de werkloosheidsdagen te compenseren. Om de eerste maand werkloosheid te overbruggen, werd het vakantiegeld waarop men in mei 2020 recht had, vervoegd uitbetaald eind april.

Met een **piek van 691** personeelsleden in tijdelijke werkloosheid in de laatste week van april vielen net geen 700 medewerkers onder deze regeling. Met de heropening van de scholen en de heropstart van een deel van het openbare leven midden mei, daalt het aantal medewerkers in tijdelijke werkloosheid ongeveer met de helft.

Graphique : nombre de personnes placées en chômage temporaire (base hebdomadaire, d'avril à juin).

Grafiek: aantal personen in tijdelijke werkloosheid (op weekbasis, april-juni)



SURVEILLANCE DE LA SANTE

Début mars, des premières campagnes d'information invitaient le personnel à appliquer la distanciation sociale, à se laver et se désinfecter les mains. Une attention particulière a été consacrée à l'élaboration et au contrôle des protocoles sanitaires afin de préserver la sécurité sur le lieu de travail des membres du personnel qui ne pouvaient pas télétravailler.

Au mois de mai 2020, dans les prémices du 1er déconfinement, le service a collaboré pleinement à la création des campagnes de sensibilisation : les affiches et les infos sur l'intranet ont été constamment adaptées et actualisées. La tempête n'allait pas tarder : la seconde vague a été une déferlante. La Belgique a comptabilisé jusqu'à 15.000 nouveaux cas par jour. Le personnel des écoles de la Ville de Bruxelles a été durement touché (le personnel enseignant mais également les auxiliaires d'éducation et le personnel de nettoyage).

GEZONDHEIDSTOEZICHT

Begin maart werd van start gegaan met de eerste infocampagnes die het personeel moesten aanzetten tot social distancing, handenwassen en ontsmettingsgel gebruiken. Veel tijd werd besteed aan het opstellen en controleren van de sanitaire protocollen om de werkplek veilig te houden voor de mensen die niet konden telewerken. In de maand mei, wanneer het leven weer op gang kwam, werkte de dienst volop mee aan sensibiliseringscampagnes, er worden affiches gemaakt en de info op het intranet moet voortdurend aangepast en bijgewerkt worden. Tijdens de veel zwaardere tweede golf in oktober telde men tot 15.000 nieuwe gevallen per dag voor heel België, niet verwonderlijk dat ook bij de Stad heel wat besmettingen de kop opstaken. Vooral de scholen (zowel onderwijzend personeel, opvoeders als schoonmaakpersoneel) worden hard getroffen.

Graphique : nombre de contaminations (coronavirus) par mois.

Grafiek: aantal coronabesmettingen bij de Stad per maand

